

Aviso Legal –Política de privacidad

Identificación del Responsable del Sitio web

En cumplimiento del deber de información estipulado en el artículo 10 de la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, **JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA)** en calidad de titular del Web Site **www.sercoinrioja.com**, procede a comunicarles los datos identificativos exigidos por la referida norma, así como del Reglamento Europeo de Protección de Datos:

Titular: JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA)

Domicilio social: Calle Santa María nº 1 nave 5 Pl. La Portalada, 26006 Logroño (La Rioja)

CIF: 13147229-S

Teléfono: 941 27 51 56

E-mail: sercoin@fer.es

Objeto

La utilización de la página web implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este aviso legal en el momento mismo en que el usuario accede a la página.

La finalidad de esta Web Site es informar sobre los servicios y productos de JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA), siendo el contenido de la misma:

- Información de los servicios que presta SERCOIN RIOJA
- Información sobre los certificados de calidad con los que cuenta SERCOIN RIOJA.
- Servicios enfocados a instalaciones
- Sectores clientes de SERCOIN RIOJA
- Ubicación
- Contacto

En ningún caso JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) será responsable de los daños que pudiera causar el usuario por uso erróneo o indebido en relaciones con terceros, siendo responsabilidad única y exclusiva del usuario del sitio web.

El usuario asumirá todos los gastos, costes e indemnizaciones que pudieran derivarse de procesos iniciados contra él por incumplimiento de lo establecido en las condiciones de uso.

Las presentes condiciones tienen por objeto informar y regular, expresamente, las condiciones aplicables a los procesos de contratación llevados a cabo por parte de los usuarios de los servicios ofrecidos por parte de JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) a través de su sitio web www.sercoinrioja.com

Estas condiciones permanecerán en vigor y serán válidas durante el tiempo que estén accesibles a través del sitio web, reservándose JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) el derecho a modificarlas.

El Usuario se encuentra sujeto a las Condiciones Generales vigentes en todo momento antes de realizar la contratación correspondiente, no siendo posible la misma sin la previa y expresa aceptación.

Acceso y registro en el sitio web

El acceso y consulta al catálogo de servicios publicados en el Sitio Web www.sercoinrioja.com tiene carácter libre y gratuito, no siendo necesario el registro de los usuarios.

Del mismo modo, para poder iniciar el proceso de contratación de los servicios expuestos en el Sitio Web, es esencial que los usuarios se pongan en contacto con JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) en su dirección postal, Calle Santa María nº 1 nave 5 Pl. La Portalada, 26006 Logroño (La Rioja) o por teléfono en el 941 27 51 56.

El usuario del sitio web se compromete a no utilizar el mismo o sus contenidos de forma contraria a lo dispuesto por la legislación vigente que sea de aplicación. En ningún caso, JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) será responsable de cualquier interrupción o falta de continuidad en el acceso a este sitio web causado por acciones u omisiones de la JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) o de terceros.

Proceso de contratación

Información y disponibilidad de los productos ofertados

Toda la información relativa a los servicios ofertados en el Sitio Web será publicada en www.sercoinrioja.com.

En referencia al precio definitivo del servicio, se dará traslado a aquellos usuarios interesados que contacten con JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) y sobre aquellos servicios de los que soliciten información, tras un estudio y contacto posterior mayor.

JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) podrá añadir nuevos servicios al Sitio Web en cualquier momento, que pasarán a regirse por lo dispuesto en las Condiciones Generales. Asimismo, podrá retirar otros servicios en cualquier momento y sin previo aviso.

Información del servicio

Toda la información relativa a los servicios ofertados por JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) en su Sitio Web será publicados en www.sercoinrioja.com indicándose la siguiente información respecto a ellos:

- Servicio
- Características de servicio
- Ámbito de aplicación del servicio

Servicio de atención al cliente

Cualquier consulta relativa a los servicios, puede hacerse a través del Sitio Web o:

JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA)

Calle Santa María nº 1 nave 5 Pl. La Portalada, 26006 Logroño (La Rioja)

Telf. 941 27 51 56

E-mail: sercoin@fer.es

Exoneración de responsabilidades

El Sitio Web, así como JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) no pueden garantizar la continuidad técnica del Sitio Web, la ausencia de fallos o interrupciones del servicio, por ende, la disponibilidad plena del tiempo. Tampoco puede garantizar la ausencia de virus u otros componentes dañinos en el Sitio Web o en el servidor desde el que se suministra.

Tratamiento de datos personales

Toda la información proporcionada durante el proceso de solicitud de información será almacenada por JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) en calidad de responsable y gestor del Sitio Web, así como encargado del tratamiento de los datos del pedido, pasando sus datos a almacenarse en el soporte “Contacto online”

Los datos recabados serán puestos a disposición de JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) (establecimiento) para proceder al suministro información sobre los servicios sobre los que el usuario ha solicitado información, sin ceder los datos a tercero ajeno a JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) En todo caso, antes de comunicarse a tercero alguno los datos personales del usuario, éste deberá aceptarlo de manera previa y expresa.

Asimismo, en caso de haber aceptado expresamente recibir información sobre el catálogo de servicios de JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA), novedades o eventos relacionados con la actividad de JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA), y en consecuencia, poder utilizar sus datos personales para remitirle tal información, podrá solicitar la baja del servicio de envío de comunicaciones publicitarias ejercitando sus derechos ARCOPS dirigiéndose JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA), Calle Santa María nº 1 nave 5 Pl. La Portalada, 26006 Logroño (La Rioja) adjuntando fotocopia de su DNI o por correo electrónico a sercoin@fer.es

Contacte con nosotros

Si usted tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de Privacidad, o si le gustaría hacer cualquier sugerencia o recomendación, por favor, diríjase a nosotros a Calle Santa María nº 1 nave 5 Pl. La Portalada, 26006 Logroño (La Rioja) o por correo electrónico en sercoin@fer.es

Propiedad Intelectual e Industrial

JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) es titular de los derechos de propiedad industrial derivado de uso de marcas, signos distintivos y nombres comerciales que figuran en el sitio web, así como del dominio www.sercoinrioja.com, salvo los pertenecientes a las empresas o instituciones colaboradoras y proveedores de nuestra web.

JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) se reserva los derechos de reproducción, modificación, adaptación, comunicación pública, mantenimiento, corrección de errores, cesión, venta, alquiler, préstamo y/o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial que puede corresponderle sobre los contenidos del sitio web. Cualquier ejercicio de los anteriores derechos, con independencia del medio o forma en el que se produjeran, requiere autorización previa y por escrito de JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA)

En ningún caso, JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) será responsable de las posibles infracciones que en materia de propiedad industrial e intelectual pudiera cometer cualquier usuario del sitio web.

JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) se reserva el derecho a modificar el contenido y elementos que integran su sitio web, sin necesidad de comunicarlo previamente, cuando lo estime conveniente de acuerdo con el ejercicio de sus servicios. JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) no se responsabiliza de la integridad y veracidad del contenido de los enlaces a los sitios web a los que pueda accederse desde su página.

JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) pone a disposición de los usuarios un grupo de profesionales encargados de actualizar y revisar la veracidad y la integridad del contenido de las informaciones vertidas en el sitio web. Sin embargo, dada la naturaleza del medio y los posibles riesgos de interrupción del servicio, alteración del acceso o de los contenidos de los sitios web por parte de terceros, JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) excluye cualquier responsabilidad que pudiera surgir de los contenidos que figuran en su sitio web.

El usuario, única y exclusivamente, puede utilizar el material que aparezca en este sitio web para su uso personal y privado, o para su uso público tras expresa petición y autorización de JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) quedando prohibido su uso para incurrir en actividades contrarias a la ley.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Datos personales registrados

En cumplimiento del Reglamento Europeo de Protección de datos 2016/679 de 27 de abril de 2016, JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA), comunica a los usuarios de la página web www.sercoinrioja.com, que los datos facilitados a través de nuestra página web mediante los correspondientes formularios y los e-mails recibidos solicitando información o enviando observaciones, y que tienen la consideración de datos de carácter personal, serán incluidos en nuestros soportes de datos personales. Asimismo, se informa a los usuarios de la página web www.sercoinrioja.com que consienten expresamente su utilización con la finalidad de poder contestar a su solicitud de información, así como para en su caso, gestionar la relación contractual existente y mantener informado de promociones, productos y/o servicios de JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) hasta que finalice la relación, siempre que medie previa autorización expresa.

JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) en todo momento mantiene la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar el respeto de la privacidad de los datos.

En aquellos casos donde para realizar una solicitud sea necesario cumplimentar un formulario y hacer un “click” en el botón de enviar, la realización del mismo aplicará necesariamente que ha sido informado y ha otorgado expresamente su consentimiento al contenido de la cláusula anexada a dicho formulario.

El usuario deberá rellenar los formularios con datos verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo informado en ese mismo momento de aquellos datos de obligada cumplimentación. El usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasional a JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) o empresas asociadas, o a cualquier tercer a causa de rellenar los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados, reservándose JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Plazo de registro de datos

Los datos facilitados por los usuarios de la web mediante el formulario de contacto para la solicitud de información sobre los servicios contenidos en www.sercoinrioja.com será el estrictamente necesario para contestar a su solicitud, pasando a ser eliminados una vez concedida la información o pasando a la

base de datos de JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) si existe expresa voluntad del usuario interesado en contratar los servicios de JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA), siempre que medie previamente y de manera expresa autorización para el tratamiento de sus datos para la prestación del servicio/s contratado/s.

Datos facilitados por terceros.

En caso de que en la solicitud se incluyeran datos de carácter personal por personas no titulares de los mismos, el usuario deberá, con carácter previo a su inclusión, informar a dichas personas de los extremos contenidos en los párrafos anteriores.

Tratamiento de los datos personales registrados

Los datos relativos a los correos electrónicos recibidos, así como el resto de los datos obtenidos mediante la cumplimentación de los respectivos formularios, serán usados para aquella finalidad enumerados en el párrafo anterior.

Los datos relativos a los correos electrónicos recibidos nunca serán usados para finalidades distintas a la atención de las consultas realizadas.

"SPAMMING"

Las únicas comunicaciones que se realicen por correo electrónico serán las necesarias para atender la solicitud de información de los usuarios o contestar a sus observaciones.

Derechos de los usuarios

El usuario podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento de los datos personales según lo dispuesto en Reglamento Europeo de Protección de datos 2016/679 de 27 de abril de 2016, dirigiendo un escrito, adjuntando copia de su DNI o Pasaporte a:

JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA)
Calle Santa María nº 1 nave 5 Pl. La Portalada, 26006 Logroño (La Rioja)

Comunicaciones informativas vía correo electrónico

Las únicas comunicaciones informativas que se realicen por correo electrónico serán aquellas que hayan sido consentidas o autorizadas expresamente por los destinatarios de conformidad con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, salvo lo dispuesto por el artículo 21.2 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico en la redacción dada por la Disposición Final Primera de la nueva Ley General de Telecomunicaciones.

Revocación de consentimiento

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 34/2002, de 11 de junio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, puedes oponerte al uso de tu información para fines publicitarios, investigaciones de mercado o desarrollo de encuestas de satisfacción en cualquier momento, así como revocar tu consentimiento en cualquier momento (sin efecto retroactivo)

Si has recibido publicidad por correo electrónico, podrás oponerte desde dicho correo electrónico.

Por favor, ten en cuenta que nuestro sistema puede requerir un tiempo, no superior a 48 horas, para que tu oposición o revocación sean efectivas, por lo que durante ese tiempo podrás seguir recibiendo mensajes.

Medidas de seguridad

JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA), cuenta con los medios técnicos, organizativos y humanos necesarios para garantizar la seguridad y protección de sus sistemas de información, así como de los datos e información que en ellos se almacenan. JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por usted bajo las medidas de seguridad que establece el RD 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal. En este sentido, los estrictos niveles de seguridad implementados en JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) superan los mínimos exigidos por el citado Reglamento, con el objeto de impedir la pérdida y manipulación de la información.

Deber de secreto

El usuario cuenta con la confidencialidad y el deber de secreto de los empleados de JESÚS HERRERA ARRANZ (SERCOIN RIOJA) y de todos aquellos que traten los datos en nombre y por cuenta del mismo. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario es consciente de la posibilidad de que la seguridad de las comunicaciones a través de la red no sea invulnerable.

Contacte con nosotros

Si usted tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de Privacidad, o si le gustaría hacer cualquier sugerencia o recomendación, por favor, diríjase a nosotros a Calle Santa María nº 1 nave 5 Pl. La Portalada, 26006 Logroño (La Rioja) o por correo electrónico en sercoin@fer.es